

## Faire Arbeit – Fairer Wettbewerb

Faire Arbeit und fairer Wettbewerb in Nordrhein-Westfalen – hierzu will die Initiative „Faire Arbeit – Fairer Wettbewerb“ des Ministeriums für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen einen Beitrag leisten.

Die meisten Betriebe in NRW behandeln ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fair, gehen mit gutem Beispiel voran und zeigen, dass fairer Wettbewerb und faire Arbeit ein Erfolgsmodell sind.

Es gibt aber auch viele Menschen, die nicht zu fairen Bedingungen beschäftigt sind. In NRW arbeiten rund 25% der Beschäftigten in so genannten atypischen (Teilzeit, Leiharbeit, Minijobs) Beschäftigungsverhältnissen. Oft sind diese Beschäftigungsverhältnisse unsicher, werden schlecht bezahlt oder Arbeitnehmerrechte werden missachtet. Häufig wissen die Beschäftigten aber auch nicht, welche Rechte sie haben oder ob ihr Arbeitsverhältnis fair ist.

### An wen kann man sich wenden? Wer hilft hier weiter?

Dieser Flyer enthält eine Übersicht über Hotlines, Institutionen und Ansprechpartner/-innen.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Internetseite: [www.landderfairenarbeit.nrw.de](http://www.landderfairenarbeit.nrw.de)



**Hotline**  
**FAIRE ARBEIT**  
**FAIRER WETTBEWERB**  
**0211 855-3111**  
Mo. – Fr. ▶ 8:00 – 18:00 Uhr



### Herausgeber

Ministerium für Arbeit,  
Integration und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen  
Fürstenwall 25  
40219 Düsseldorf  
Tel.: 0211 855-3111  
Fax: 0211 855-3211  
info@mais.nrw.de  
[www.landderfairenarbeit.nrw.de](http://www.landderfairenarbeit.nrw.de)  
[www.mais.nrw](http://www.mais.nrw)

### Realisation

Grafische Gestaltung Vollmers  
Mönchengladbach

### Druck

Hausdruck

Diese Publikation ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Herausgebers.

Düsseldorf, Januar 2016

Diese Druckschrift wird im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit der Landesregierung Nordrhein-Westfalen herausgegeben. Sie darf weder von Parteien noch von Wahlwerbern oder Wahlhelfern während eines Wahlkampfes zum Zwecke der Wahlwerbung verwendet werden. Dies gilt für Landtags-, Bundestags- und Kommunalwahlen sowie auch für die Wahl der Mitglieder des Europäischen Parlaments.

FAIRE ARBEIT  
FAIRER WETTBEWERB



**Faire Arbeit.**  
An wen kann ich mich  
wenden?

# An wen kann ich mich wenden, wenn ...

... ich Fragen zu den geltenden Arbeitsschutzstandards (z. B. zu Mutterschutz, Arbeitszeit, Arbeitsplatzgestaltung, Gefahrstoffen) habe?

## ▶ Arbeitsschutzdezernate in den Bezirksregierungen

Bezirksregierung Arnsberg, Tel.: 02931 82-0  
E-Mail: [poststelle@bezreg-arnsberg.nrw.de](mailto:poststelle@bezreg-arnsberg.nrw.de)

Bezirksregierung Detmold, Tel.: 05231 71-0  
E-Mail: [poststelle@bezreg-detmold.de](mailto:poststelle@bezreg-detmold.de)

Bezirksregierung Düsseldorf, Tel.: 0211 475-0  
E-Mail: [poststelle@brd.nrw.de](mailto:poststelle@brd.nrw.de)

Bezirksregierung Köln, Tel.: 0221 147-0  
E-Mail: [poststelle@bezreg-koeln.nrw.de](mailto:poststelle@bezreg-koeln.nrw.de)

Bezirksregierung Münster, Tel.: 0251 411-0  
E-Mail: [poststelle@bezreg-muenster.nrw.de](mailto:poststelle@bezreg-muenster.nrw.de)

... ich mich über unzumutbare Arbeitsschutzbedingungen beschweren möchte?

## ▶ Arbeitsschutz-Telefon NRW 0211 855-3311

... ich Verstöße gegen den Mindestlohn, einen missbräuchlichen Bezug von Sozialleistungen oder Schwarzarbeit melden möchte?

... ich Fragen zur Aufzeichnungspflicht nach dem Mindestlohngesetz habe?

## ▶ Finanzkontrolle Schwarzarbeit E-Mail: [DVII.gzd@zoll.bund.de](mailto:DVII.gzd@zoll.bund.de)

... ich wissen möchte, ob ich in meiner Beschäftigung selbstständig tätig oder abhängig beschäftigt bin?

## ▶ Deutsche Rentenversicherung Bund 0800 100048070

... ich Fragen zu Branchentarifverträgen habe?

... ich wissen will, ob in meiner Branche Weihnachts- und/oder Urlaubsgeld gezahlt wird?

## ▶ MAIS NRW, Tarifregister 0211 837-1918

Infos im Internet unter:  
[www.tarifregister.nrw.de](http://www.tarifregister.nrw.de)

... ich konkrete Informationen und erste Hilfestellungen rund um die Themen Leiharbeit und Werkvertrag benötige?

## ▶ Service-Hotline Zeitarbeit und Werkvertrag 0211 837-1925

Die Hotline steht Ihnen Montag bis Freitag von 8:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung.

E-Mail: [tbs-zeitarbeit@tbs-nrw.de](mailto:tbs-zeitarbeit@tbs-nrw.de)

Infos im Internet unter:  
[www.zeitarbeit.nrw.de](http://www.zeitarbeit.nrw.de)

... ich Minijobber/-in bin und wissen möchte, welche Rechte ich habe?

## ▶ Minijobzentrale Essen 0355 2902-70799

Infos im Internet unter:  
[www.minijob-zentrale.de](http://www.minijob-zentrale.de)

... ich aus Osteuropa stamme und Fragen zum Arbeits- oder Sozialrecht habe?

## ▶ Projekt „Arbeitnehmerfreizügigkeit fair gestalten“

Erstberatung im Arbeits- und Sozialrecht (und Aufenthaltsrecht)

## ▶ Alexandru Zidaru 0231 54507986 oder 0176 72579509 E-Mail: [zidaru@aulnrw.de](mailto:zidaru@aulnrw.de)

### Sprechstunden im Beratungsbüro:

Montag: 14:00 – 17:30 Uhr  
Mittwoch: 10:00 – 14:00 Uhr  
und nach Vereinbarung  
Königswall 36, 44137 Dortmund

## ▶ Catalina Guia 0211 93800-51 oder 0175 5884291 E-Mail: [guia@aulnrw.de](mailto:guia@aulnrw.de)

### Sprechstunden im Beratungsbüro:

Montag: 10:00-14:00 Uhr  
Mittwoch: 14:00-17:30 Uhr  
und nach Vereinbarung  
Friedrich-Ebert-Straße 34, 40210 Düsseldorf

... ich Fragen rund um das Thema faire Arbeit habe?

... ich wissen will, was die Initiative „Faire Arbeit – Fairer Wettbewerb“ für NRW ist?

... ich Fragen zum Thema Mindestlohn habe?

## ▶ Hotline „Faire Arbeit“ 0211 855-3111

Die Hotline steht Ihnen Montag bis Freitag von 8:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung.